

Condizioni di partecipazione e annullamento – Viaggi di gruppo in giornata

In caso di **recesso da parte del viaggiatore per motivi personali**, saranno applicate le seguenti penali sull'importo totale del viaggio:

- 10% fino a 30 giorni prima della partenza
- 50% da 29 a 7 giorni prima della partenza
- 100% da 6 giorni prima fino al giorno della partenza

Nel caso di **sostituzione del partecipante**, la quota versata sarà rimborsata, salvo eventuali costi aggiuntivi richiesti dai fornitori dei servizi.

Si precisa infine che eventuali **biglietti nominativi** acquistati per musei, mostre, concerti o altri eventi non saranno in alcun caso rimborsabili.

In caso di **insolvenza o fallimento dell'Organizzatore**, il Fondo di Garanzia ASTOI garantisce ai partecipanti il rimborso delle somme versate e, ove necessario, il rientro presso il luogo di partenza.

Qualora si verifichino **circostanze straordinarie e inevitabili**, l'Organizzatore potrà annullare il viaggio dandone tempestiva comunicazione ai partecipanti e provvedendo al rimborso integrale delle quote versate, senza obbligo di ulteriori risarcimenti.

L'Organizzatore si riserva inoltre la facoltà di annullare il viaggio in caso di **mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti**, garantendo il rimborso totale delle somme versate e comunicando l'annullamento entro 15 giorni dalla data di partenza.

La Direzione

Cento Torri Viaggi